

LA MEDIACIÓN: UN SISTEMA DE GESTIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

CARÁCTER	ECTS	SEMESTRE	DEPARTAMENTO
OPTATIVO	6	6º	Derecho Civil
MÓDULO: DIMENSIONES Y TÉCNICAS DE LA INTERVENCIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL			
MATERIA: LA MEDIACIÓN COMO HERRAMIENTA DE INTERVENCIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL			

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

La asignatura pretende el conocimiento de la institución de la mediación como sistema no jurisdiccional y cooperativo de gestión, transformación y solución de conflictos y se estructura en tres grandes bloques. En el primero, tras analizar los conflictos, sus elementos, clases y los distintos estilos para abordarlos, así como los sistemas tradicionales de solución de los mismos, se profundiza en las denominadas ADR (Alternativas a la resolución de disputas), atendiendo especialmente a la distinción de la mediación de otras figuras afines como la negociación, la conciliación o el arbitraje. En el segundo bloque se analiza en profundidad la mediación, su marco normativo, su concepto y principios esenciales, así como el proceso a través del que se desarrolla, sus efectos jurídicos y las técnicas a aplicar en cada etapa. El tercer bloque se centra en el estudio en los distintos ámbitos en los que se desarrolla la mediación, prestando especial atención a la mediación aplicada a los conflictos familiares, con menores infractores, en educación, comunitarios, interculturales...

REQUISITOS PREVIOS

No se contemplan

Código Seguro De Verificación	6C57-6C50-4F75P3646-7141	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:35	
Observaciones		Página	1/6	
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=6C57-6C50-4F75P3646-7141			

1. COMPETENCIAS

1. Conocer y comprender la naturaleza y estructura del conflicto y las características de los distintos sistemas de resolución del mismo. Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.
2. Conocer y valorar los beneficios de las denominadas ADR y principalmente de la Mediación
3. Conocer los principios que rigen en la institución mediadora, así como la estructura del proceso y las técnicas que en él se utilizan.
4. Conocer los diversos contextos de intervención en mediación: la familia, la escuela, la interculturalidad, o en el ámbito penal de menores y adultos
5. Reflexionar respecto a las aportaciones que la mediación supone para el profesional en el Trabajo Social, como recurso fundamental de intervención comunitaria.
6. Capacidad para trabajar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, así como con sus necesidades y circunstancias.
7. Valorar las necesidades y opciones posibles para orientar estrategias de intervención ante los conflictos que se presentan a los distintos colectivos, incluidas, la toma de decisiones colaborativas en grandes grupos.

2. CONTENIDOS

El conflicto: concepto, elementos, clases y estilos.

Sistemas tradicionales y alternativos de resolución de conflictos: la jurisdicción y los diversos ADR-MASC. La negociación.

Teoría general de la mediación: concepto, principios, proceso, técnicas y efectos jurídicos. La mediación civil: marco normativo.

La mediación en contextos familiares: concepto, ámbitos, principios, marco normativo y experiencias. Proceso y técnicas aplicables a la mediación familiar.

La mediación en otros ámbitos: penal adultos y menores, educativo, comunitario, intercultural, organizacional...

Código Seguro De Verificación	6C57-6C50-4F75P3646-7141	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:35	
Observaciones		Página	2/6	
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=6C57-6C50-4F75P3646-7141			

3. RESULTADOS DE APRENDIZAJE Y ACTIVIDADES FORMATIVAS

Resultado de Aprendizaje	Acción Formativa
1. Conoce y comprende la naturaleza y estructura del conflicto y las características de los distintos sistemas de resolución del mismo, aprendiendo a valorar los beneficios de las denominadas ADR y principalmente de la Mediación	Exposición del profesor en el aula para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. Tutorías individuales.
2. Reconoce los principios que rigen en la institución mediadora, así como la estructura del proceso y las técnicas que en él se utilizan.	Exposición del profesor para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. Análisis de videos y casos reales. Proposición y resolución de problemas prácticos en tres subgrupos. Exposición de alumnos/ o presentación de trabajos colectiva o individualmente realizados en tres subgrupos.
3. Conoce y comprende las posibilidades y el modo de intervenir en mediación en contextos tan diversos como la familia, la escuela, la interculturalidad, o en el ámbito penal de menores y de adultos.	Exposición del profesor para todo el grupo. Exposición y clarificación de conceptos. Análisis de videos y casos reales. Proposición y resolución de problemas prácticos en tres subgrupos. Exposición de alumnos/ o presentación de trabajos colectiva o individualmente realizados en tres subgrupos.
4. Valora la importancia que la mediación tiene para el profesional en el Trabajo Social, como recurso fundamental de intervención comunitaria. Tiene capacidad para identificar los recursos necesarios en la resolución de conflictos que se planteen en el contexto profesional.	Exposición del profesor para todo el grupo. Proposición y resolución de problemas prácticos en tres subgrupos.

Código Seguro De Verificación	6C57-6C50-4F75P3646-7141	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:35
Observaciones		Página	3/6
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=6C57-6C50-4F75P3646-7141		



RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES FORMATIVAS		
Actividad Formativa	ECTS	Porcentaje
Clases teórico – magistrales en el contexto de un grupo grande	0,5	16,7 %
Prácticas y trabajos dirigidos en el aula	2	25 %
Trabajo autónomo del estudiante	3	50 %
Tutorías y supervisión académica	0,3	5 %
Actividades de evaluación	0,2	3,3 %
Total	6	100 %

4. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- Prueba escrita de carácter individual. Se realizará una prueba escrita individual a fin de evaluar los conceptos básicos de la asignatura. Es necesario superar el examen escrito para tener en cuenta la parte práctica. (70% de la calificación final).
- Resolución de casos prácticos de carácter individual o colectivo. Todos los estudiantes deberán realizar los trabajos que se determinen por el profesor y en el tiempo indicado siendo expuestos y discutidos en el marco de las clases prácticas. Se valorará la participación en clase (25% de la calificación final)
- Realización, en grupo, de un trabajo de fin de curso sobre alguno de los contenidos del programa, que los estudiantes presentarán y expondrán al final del semestre en el marco de las clases teóricas. (5% de la calificación final).

Código Seguro De Verificación	6C57-6C50-4F75P3646-7141	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:35
Observaciones		Página	4/6
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=6C57-6C50-4F75P3646-7141		



5. BIBLIOGRAFÍA

ALZATE SÁEZ DE HEREDIA, R.: *Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica*, Editorial de la Universidad del País Vasco, Bilbao, 1998

BLANCO CARRASCO, M.: *Mediación y Sistemas alternativos de resolución de conflictos*. Ed. Reus. Madrid. 2009.

BOLAÑOS CARTUJO, I.: *Hijos alienados y padres alienados: mediación familiar en rupturas conflictivas*. Ed. Reus, Zaragoza, 2008.

COOB, S. *Hablando de violencia*. Ed. Gedisa. 2016

DÍEZ, F, TAPIA, G.: *Herramientas para trabajar en la mediación*, Paidós, Buenos Aires, 1999.

FARRÉ SALVÁ, SERGI. *Gestión de conflictos, taller de mediación: un enfoque socioafectivo*. Barcelona : Ariel, 2010.

FISHER, URY Y PATTON. *Obtenga el sí: el arte de negociar sin ceder*. Gestión 2000, Barcelona, 2011.

GARCÍA VILLALUENGA, L.: *Mediación en conflictos familiares: una construcción desde el derecho de familia*. Ed. Reus. Madrid. 2006.

GARCÍA VILLALUENGA, L. ROGEL VIDE, C. (Coord): *Comentarios a la Ley de mediación civil y mercantil*. Ed Reus, Madrid. 2012

GALTUNG, JOHAN. *Transcend and transform : an introduction to conflict work*. PUBLICAC. Bolder, Colo. : Paradigm, 2004.

GIMÉNEZ ROMERO, C. (Coord): *Análisis, prevención y transformación de conflictos en contextos de inmigración*. UA. 2015.

GIMÉNEZ ROMERO, Carlos. *La mediación social intercultural en Castilla-La Mancha : manual de casos* . Dirección General de Acción Social y Cooperación Internacional, D.L. 2008.

MADRID LIRAS, S. *Mediación motivacional. Hacia una relación de acompañamiento en los conflictos*. Reus. 2018.

MAYER, BERNARD S. *Más allá de la neutralidad : cómo superar la crisis de la resolución de conflictos* / traducción de Raúl Calvo Soler.: Gedisa, Barcelona, 2008.

MORAD HAYDAR, P, GARCÍA VILLALUENGA, L, RODRÍGUEZ LÓPEZ, M, BONILLA VÉLEZ, G,
"Mediación y conflictos parento-filiales en el ámbito de la Migración internacional"
PARENT-FILIAL CONFLICTS. ONE PROPOSAL MADE FROM THE FAMILIAR
MEDIATION
Revista PALOBRA. No. 15. (U. de Cartagena de Indias. Colombia) Agosto de 2015

MUNDUATE JACA, LOURDES. *MARTÍNEZ RIQUELME: Conflicto y negociación*. Madrid : Pirámide, 2004.

NATÓ, A. RODRÍGUEZ QUEREJAZU, MG...*Mediación Comunitaria*. Ed. Universidad. Buenos Aires. 2016.

Código Seguro De Verificación	6C57-6C50-4F75P3646-7141	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:35	
Observaciones		Página	5/6	
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=6C57-6C50-4F75P3646-7141			

RIPOLL-MILLET, A.: *Estrategias de mediación en asuntos familiares*. Ed. Reus; Madrid, 2011.

SOLETO MUÑOZ, H.: *Mediación y resolución de conflictos: técnicas y ámbitos*. Ed. Técnos. 2011.

SUARES, M.: *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*, Paidós, Buenos Aires, 1996

SÁNCHEZ GARCÍA ARISTA, M.L. (Coord): *Gestión positiva de conflictos y mediación en contextos educativos*. Ed. Reus. Madrid. 2013.

VÁZQUEZ DE CASTRO, E. Y GARCÍA VILLALUENGA, L. (Codirectores): *Anuario de Mediación*. Ed. Reus, 2013, 2014, 2015, 2016.

GARCÍA VILLALUENGA, L. Y VÁZQUEZ DE CASTRO, E.: "La mediación civil en España. Luces y sombras de un marco normativo", En el *MONOGRÁFICO La Mediación y las ciencias sociales: resolución alternativa de conflictos REV. POLÍTICA Y SOCIEDAD*. 2013, VOL 50, núm 1 . ISSN 1130-8001.(18 DE MARZO DE 2013) págs. 71-98.

<http://revistas.ucm.es/index.php/POSO/issue/view/2364>

Código Seguro De Verificación	6C57-6C50-4F75P3646-7141	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Dolores Arnal Sarasa	Firmado	15/06/2020 09:59:35	
Observaciones		Página	6/6	
Url De Verificación	https://sede.ucm.es/verificacion?csv=6C57-6C50-4F75P3646-7141			